

Reklamační formulář

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete zboží reklamovat)

Reklamáce zboží

Zboží můžete vrátit osobně nebo zaslat na adresu:

ELIES FOOD s.r.o.

Na Záhonech 1467, 686 04 Kunovice

Oznamuji, že tímto reklamuji zakoupené zboží, seznam zboží včetně důvodu reklamace uvádím v příloze číslo 1.

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení kupujícího spotřebitele:

Adresa kupujícího spotřebitele:

Telefonní číslo:

E-mail:

Údaje o objednávce

Číslo objednávky:

Datum přijetí reklamace:

(NEVYPLŇUJTE - vyplní prodejce)

Požadována varianta způsobu vyúčtování (označte):

☐

Slevový poukaz na příští nákup

☐

Bezhotovostní převod na bankovní účet číslo:

☐

Mám zájem o stejné zboží bez vad

Příloha č. 1
reklamačního formuláře

Seznam reklamovaného zboží:

Kód zboží	Počet reklamovaných / chybějících kusů
Důvod reklamace – popis vady:	
Důvod reklamace – popis vady:	
Důvod reklamace – popis vady:	
Důvod reklamace – popis vady:	
Důvod reklamace – popis vady:	
Důvod reklamace – popis vady:	
Důvod reklamace – popis vady:	

Informační list a pokyny pro reklamaci

Tento formulář je určen pouze v případě reklamování defektního zboží, chybně dodaného zboží nebo zboží, které bylo dodáno v jiném než objednaném množství. V případě zájmu o vrácení zboží ve lhůtě, kterou umožňuje zákon, na odstoupení od kupní smlouvy využijte prosím **„Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy elies.cz.doc“** nebo **„Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy elies.cz.pdf“**. V případě zájmu o vrácení zboží po uplynutí této zákonné lhůty využijte formulář s názvem **„Žádost o vrácení zboží elies.cz.doc“** nebo **„Žádost o vrácení zboží elies.cz.pdf“**.

V případě, že je množství reklamovaných položek větší, než je počet řádků na stránce se seznamem reklamovaného zboží, vytiskne kupující tuto stranu tolikrát, aby bylo možno uvést všechny položky.

V případě reklamování defektního zboží přes e-mail je nutné doložit dostatečné podklady ke správnému posouzení stavu reklamovaného zboží – v případě, že nebudou dostatečné podklady dodány, bude reklamační žádost zamítnuta. Na dodaných podkladech tak musí být defekty jasně viditelné nebo dokonale popsány. V případě, že nebudou dodané podklady jednoznačné, může být zákazník vyzván k zaslání reklamovaného zboží na odborné posouzení. V případě, že toto kupující odmítne, bude reklamační žádost zamítnuta.

V případě reklamování chybně dodaného zboží přes e-mail je nutné zaslat fotografii chybně dodané položky k posouzení a určení, jaké zboží bylo kupujícímu dodáno. V případě, že nebude žádný obrazový podklad dodán, bude tato reklamační žádost zamítnuta.

V případě reklamování chybně dodaného množství objednané položky je nutné uvést, kolik kusů bylo kupujícímu skutečně dodáno. Na základě záznamů z kontrolních kamer a inventurních záznamů bude provedena kontrola dodaného zboží.

Žádost o reklamaci bude prodávajícím vyřízena v co nejkratším termínu, nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí, jak ukládá zákon. V případě, že bude kupující nespokojen s výsledkem reklamačního řízení, má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci a požádat o přezkoumání verdiktu prodávajícího.