**Reklamace zboží**

Zboží můžete vrátit osobně nebo zaslat na adresu:

**ELIES FOOD s.r.o.**

Na Záhonech 1467, 686 04 Kunovice

**Oznamuji, že tímto reklamuji zakoupené zboží, seznam zboží včetně důvodu reklamace uvádím v příloze číslo 1.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Údaje zákazníka* | *Údaje o objednávce* |
|  |  |
| Jméno a příjmení kupujícího spotřebitele: | Číslo objednávky: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| Adresa kupujícího spotřebitele: |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Datum přijetí reklamace:  |
|  | *(NEVYPLŇUJTE - vyplní prodejce)* |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Telefonní číslo: |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| E-mail: |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| *Požadována varianta způsobu vyúčtování (označte):* |  |
|  Slevový poukaz na příští nákup |  |
|  Bezhotovostní převod na bankovní účet číslo: |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| Mám zájem o stejné zboží bez vad |  |

**Seznam reklamovaného zboží:**

|  |  |
| --- | --- |
| Kód zboží | Počet reklamovaných / chybějících kusů |
|  |  |
| Důvod reklamace – popis vady: |
|  |
|  |  |
| Důvod reklamace – popis vady: |
|  |
|  |  |
| Důvod reklamace – popis vady: |
|  |
|  |  |
| Důvod reklamace – popis vady: |
|  |
|  |  |
| Důvod reklamace – popis vady: |
|  |
|  |  |
| Důvod reklamace – popis vady: |
|  |
|  |  |
| Důvod reklamace – popis vady: |
|  |

Tento formulář je určen pouze v případě reklamování defektního zboží, chybně dodaného zboží nebo zboží, které bylo dodáno v jiném než objednaném množství. V případě zájmu o vrácení zboží ve lhůtě, kterou umožňuje zákon, na odstoupení od kupní smlouvy využijte prosím **„*Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy elies.cz.doc***“ nebo **„*Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy elies.cz.pdf***“. V případě zájmu o vrácení zboží po uplynutí této zákonné lhůty využijte formulář s názvem **„*Žádost o vrácení zboží elies.cz.doc***“ nebo „***Žádost o vrácení zboží elies.cz.pdf***“.

V případě, že je množství reklamovaných položek větší, než je počet řádků na stránce se seznamem reklamovaného zboží, vytiskne kupující tuto stranu tolikrát, aby bylo možno uvést všechny položky.

V případě reklamování defektního zboží přes e-mail je nutné doložit dostatečné podklady ke správnému posouzení stavu reklamovaného zboží – v případě, že nebudou dostatečné podklady dodány, bude reklamace zamítnuta. Na dodaných podkladech tak musí být defekty jasně viditelné nebo dokonale popsané. V případě, že nebudou dodané podklady jednoznačné, může být zákazník vyzván k zaslání reklamovaného zboží na odborné posouzení. V případě, že toto kupující odmítne, bude reklamace prodávajícím zamítnuta.

V případě reklamování chybně dodaného zboží přes e-mail je nutné zaslat fotografii chybně dodané položky k posouzení a určení, jaké zboží bylo kupujícímu dodáno. V případě, že nebude žádný obrazový podklad dodán, bude tato reklamace zamítnuta.

V případě reklamování chybně dodaného množství objednané položky je nutné uvést, kolik kusů bylo kupujícímu skutečně dodáno. Na základě záznamů z kontrolních kamer a inventurních záznamů bude provedena kontrola dodaného zboží.

Žádost o reklamaci bude prodávajícím vyřízena v co nejkratším termínu, nejpozději do 30 dní od jejího přijetí, jak ukládá zákon. V případě, že bude kupující nespokojen s výsledkem reklamačního řízení, má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci a požádat o přezkoumání verdiktu prodávajícího.