**Žádost – vrácení zboží**

Zboží můžete vrátit osobně nebo zaslat na adresu:

**ELIES FOOD s.r.o.**

Na Záhonech 1467, 686 04 Kunovice

Žádám o možnost vrácení zboží a zároveň souhlasím s účtováním administračního poplatku 10 Kč (0,2 EUR) za každou vrácenou položku dle obchodních podmínek e-shopu [www.elies.cz](http://www.elies.cz). Seznam zboží uvádím v příloze číslo 1.

|  |  |
| --- | --- |
| *Údaje zákazníka* | *Údaje o objednávce* |
|  |  |
| Jméno a příjmení kupujícího spotřebitele: | Číslo objednávky: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| Adresa kupujícího spotřebitele: |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Datum přijetí žádosti: |
|  | *(NEVYPLŇUJTE - vyplní prodejce)* |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Telefonní číslo: |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| E-mail: |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| *Požadována varianta způsobu vyúčtování (označte):* |  |
| Slevový poukaz na příští nákup |  |
| Bezhotovostní převod na bankovní účet číslo: |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**Seznam vráceného zboží:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód vráceného zboží** | **Počet vrácených kusů** | **Kód vráceného zboží** | **Počet vrácených kusů** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Dle obchodních podmínek e-shopu [www.elies.cz](http://www.elies.cz) v případě, že se kupující rozhodne prodávajícímu vrátit nevyhovující zboží (mimo své zákonné právo o odstoupení od kupní smlouvy), upozorňuje prodávající kupujícího na účtování administračního poplatku 10 Kč (0,2 EUR) za každou vrácenou položku (položkou je myšlen jeden druh zboží, který je uveden na samostatném řádku v přehledu objednávky či faktury). Výše uvedené ustanovení se taktéž týká nakupujících fyzických osob podnikajících (OSVČ) a právnických osob – tedy pokud nenakupovali jako soukromá osoba a bylo u objednávky vyplněno jejich IČ.

V případě zájmu o vrácení zboží ve lhůtě, kterou umožňuje zákon na odstoupení od kupní smlouvy využijte prosím **„*Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy elies.cz.doc*“** nebo **„*Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy elies.cz.pdf***“.Tento formulář neslouží pro případ reklamování zboží za účelem jeho výměny a odstranění vad – k tomuto slouží formulář **„*Reklamační formulář elies.cz.doc***“ nebo **„*Reklamační formulář elies.cz.pdf*“.**

Zboží musí být vráceno buď s původními identifikačními štítky nebo alespoň skladovými kódy.

V případě, že je množství vrácených položek větší, než je počet řádků na stránce se seznamem vráceného zboží, vytiskněte tuto stranu tolikrát, aby bylo možno uvést všechny položky.